

# ZÁRUKA

## 1) Záruční prohlášení

Na krbová kamna Charnwood poskytujeme záruku (od data instalace) **10 let** na korpus a **2 roky** na vnitřní díly, s výjimkou dílů, které podléhají opotřebení.

Náš záruční servis zahrnuje bezplatné dodání nových dílů. Pracovní doba a transport se účtuje dle Vašeho prodejce. V případě uplatnění záruky (opravy, výměny) zůstává záruční lhůta beze změny.

## 2) Výjimky

Neposkytujeme žádnou záruku na díly podléhající opotřebení (např. žáruvzdorné desky, sklo, těsnění dvířek). Společnost Charnwood neodpovídá za povrchové vady a poškození, bez ohledu na jejich příčinu.

## 3) Požadavky

Nárok na záruku lze uplatnit pouze v případě, že Vaše kamna Charnwood byla provozována a udržována v souladu s uživatelskou příručkou a byla instalována a uvedena do provozu odborníkem autorizovaným společností Charnwood. Opravy Vašich kamen může provádět pouze servisní technik společnosti Charnwood.

Nárok na záruku musí být uplatněn s kompletně vyplněným záručním listem se sériovým číslem a fakturou od specializovaného prodejce Charnwood, u kterého byl nákup uskutečněn.

Neoprávněná záruční reklamace Vám bude účtována zpět.

## 4) Záruka

Pokud jsou Vaše kamna Charnwood vadná již v době dodání, můžete se na nás v rámci zákonné záruky obrátit vždy, bez ohledu na to, zda existuje záruční případ nebo zda je záruka uplatněna.